

Algemene voorwaarden

Design4you

Definities:

Design4you: Design For You gevestigd te Elspeek (Nederland). (KVK nummer: 08135179)

De klant: De afnemer, huurder c.q. koper dan wel hij die opdracht geeft tot het bouwen van een website.

Account: Een hoeveelheid webspace waaraan een domeinnaam wordt gekoppeld, oproepbaar via het WWW en voorzien van toegekende technische faciliteiten.

Artikelen

1. Aansprakelijkheid

1.1 Een onderbreking c.q. vertraging van de bereikbaarheid van een account als gevolg van door Design4you (of andere ondersteunende servers en/of dns-servers) te verrichten aanpassingen en/of onderhoud van de voorzieningen en/of storingen dan wel onderbrekingen wegens opheffing van ondersteunende servers kan niet leiden tot enige aansprakelijkheid (incl. eventuele financiële gevolgen van de onderbreking voor de klant of derden) van Design4you of tot enige verlaging van de door de dienstverlening of de verhuur van voorzieningen geldende prijzen of tarieven.

1.2 Design4you verplicht zich alles wat binnen haar vermogen ligt in het werk te stellen om eventuele onderbrekingen zo kort mogelijk te houden c.q. zo spoedig mogelijk op te heffen.

1.3 Indien een onderbreking als omschreven in artikel 1 lid 1 zich voordoet over een termijn langer dan 30 dagen heeft de klant het recht zijn account op te zeggen waarbij vooruitbetaalde bedragen voor zover niet benut zullen worden gerestitueerd.

1.4 Design4you is niet aansprakelijk indien er onverhoopt een virus middels een e-mail of anderszins bij De klant binnenkomt dan wel enige andere inbreuk wordt gemaakt. Design4you verplicht zich alles in het werk te stellen haar virusscanners zo up-to-date mogelijk te houden, doch kan nimmer garanderen dat er nooit iets onopgemerkt doorgelaten wordt. De klant is gehouden zijn eigen systeem te beveiligen en beveiligd te houden en is als eerste verantwoordelijk daarvoor.

2. Betalingsvoorwaarden

2.1 Facturen dienen zonder voorbehoud binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op 1086.35.597 t.n.v. Design4you te Elspeek.

2.2 Herinneringen en/of aanmaningen brengen administratiekosten met zich mee. 1e Herinnering € 0,00. 2e herinnering € 15,00.

2.3 Indien de termijn van de eerste herinnering is verlopen worden de verplichtingen van Design4you opgeschort totdat volledig aan de betalingsverplichting is voldaan.

2.4 Indien de termijn van de tweede herinnering is verlopen worden de betrokken accounts afgesloten totdat volledig aan de betalingsverplichting is voldaan.

2.5 Heraansluitingkosten bedragen € 45,00 per account of website.

2.6 Alle kosten die gemaakt moeten worden voor (buiten)gerechtelijke invordering en/of incasso zijn steeds voor rekening van De klant.

2.7 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat

2.8 Indien de klant niet binnen de gestelde termijn betaald, wordt er vanaf de factuurdatum de wettelijke rente voor handelscontracten in rekening gebracht. Deze rente wordt bepaald door de rente van de Europese Bank (ECB) te verhogen met 7%.

3. Webdesign

3.1 Voorafgaande aan een opdracht voor de bouw van een website zal Design4you altijd een gratis en vrijblijvende offerte uitbrengen.

3.2 De overeenkomst c.q. opdracht voor de bouw van een website ontstaat door de ondertekening van de opdrachtbevestiging die klant in tweevoud zal ontvangen van Design4you waarvan beide partijen een origineel exemplaar zullen ontvangen.

3.3 Design4you draagt zorg voor oplevering van de gehele website uiterlijk 60 werkdagen nadat de laatste benodigde gegevens door de klant zijn aangeleverd onverlet het in 3 lid 8 gestelde. Indien het aanleveren van materiaal t.b.v. de bouw van de website langer dan 60 dagen ná de opleverdatum achterwege is gebleven kan Design4you besluiten de website tóch op te leveren en het restbedrag te factureren zulks onder voorwaarde dat indien het achterstallige gedurende 6 maanden na de opleverdatum alsnog door de klant wordt aangeboden en voor zover e.e.a. binnen de offerte is opgenomen, de achterstallige nalevering zonder extra kosten voor de klant door Design4you verwerkt zal worden.

3.4 Indien Design4you zich niet houdt en/of kan houden aan de opleveringstermijn zoals omschreven in artikel 3 lid 3 ontstaat voor Klant het recht de opdracht in te trekken, zulks tegen restitutie van reeds vooruitbetaalde bedragen. Uitzondering hierop is het niet tijdig aanleveren van bescheiden door klant of andere aantoonbare nalatigheden.

3.5 In voorkomende gevallen zoals omschreven in artikel 3 lid 4 is Design4you niet aansprakelijk voor overige geleden materiële en/of immateriële schade van welke aard ook geleden door klant en/of derden.

3.6 Indien Klant de opdracht intrekt na ondertekening van de opdrachtbevestiging is zij het aantal manuren dat inmiddels in de voorbereiding en bouw van de site is geïnvesteerd met een minimum van 50% van het totaalbedrag verschuldigd.

3.7 Door ondertekening van de opdrachtbevestiging is Klant 50% van het overeengekomen bedrag in de offerte als aanbetaling verschuldigd. Na ontvangst van de aanbetaling zal met de bouw van de website worden aangevangen. In de offerte kan een andere betalingsregeling worden overeengekomen.

3.8 De leveringstermijn als omschreven in artikel 3 lid 3 gaat in op de dag waarop de aanbetaling als omschreven in artikel 3 lid 7 wordt bijgeschreven op de bankrekening van Design4you.

3.9 Na volledige oplevering van de website dient de restsom volledig en zonder voorbehoud door Klant aan Design4you voldaan te worden binnen de gestelde betalingstermijn.

3.10 Indien het door Klant te betalen bedrag voor de bouw van de website volledig is voldaan en ontvangen door Design4you gaat het eigendomsrecht van de website automatisch over op de Klant.

3.11 Design4you behoudt zich het recht voor de realisatie van geleverde en/of te leveren producten aan derden uit te besteden.

4. Webdesign onderhoud

4.1 Definitie van onderhoud:

Alle werkzaamheden die betrekking hebben op het verversen en/of vervangen van teksten, foto's, grafische niet bewegende afbeeldingen, audio of video zolang de (navigatie)structuur van de website niet aangetast wordt.

4.2 Het verversen van componenten die niet genoemd worden in artikel 4 lid 1 valt niet onder onderhoud.

4.3 Onderhoud wordt zo snel mogelijk binnen zeven dagen na ontvangst van de opdracht uitgevoerd.

4.4 Design4you werkt niet met onderhoudscontracten tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De klant bepaald wanneer en in welke frequentie onderhoud verricht moet worden.

4.5 Voor elke afzonderlijke opdracht t.b.v. onderhoud van een website van De klant wordt minimaal 15 minuten arbeidstijd in rekening gebracht.

4.6 De klant heeft te allen tijde het recht zelf wijzigingen aan te brengen in zijn of haar website die door Design4you gebouwd is. Indien De klant van dit recht gebruik maakt vervallen weliswaar de garantiebepalingen die De klant geniet na de oplevering van zijn of haar website.

4.7 Onderhoud aan de website zal gestaakt worden indien De klant na de 1e betalingsherinnering in gebreke blijft.

5. Copyright

5.1 Al het door Design4you vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Design4you niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

5.2 Het eigendom van door Design4you verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Design4you, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Design4you hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Design4you gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

5.3 Design4you behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

6. Garantiebepalingen

6.1 Gedurende één jaar na de datum van oplevering heeft De klant volledige garantie op taal- en programmeerfouten indien deze geconstateerd worden op Microsoft Internet explorer 5.0 of hoger en/of Netscape 6.0 of hoger.

6.2 Uitgesloten van garantie zijn javascripten, phpscripten en vergelijkbare scripten die niet door Netscape 6.0 of hoger ondersteund worden.

6.3 Uitgesloten van garantie zijn technische problemen (of anderszins) die ontstaan als gevolg van het niet juist of niet volledig installeren van de browser van welk merk ook door de gebruiker c.q. bezoeker van de website.

6.4 Garanties vervallen indien er wijzigingen zijn aangebracht in de website door De klant of derden.

7. Aanvraag domeinnaam

7.1 De aanvraag van een domeinnaam geschiedt op basis van volledige vooruitbetaling.

7.2 Design4you kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van welke aard ook van vertragingen in de toewijzing en/of volledige afwijzing door de behandelende registrerende stichting van een door De klant aangevraagde domeinnaam.

7.3 Indien de betrokken registrerende stichting de aanvraag afwijst en/of er een vertraging van minimaal één maand ontstaat, wordt De klant daarvan per omgaande op de hoogte gebracht waarbij de reden van afwijzing c.q. vertraging zal worden aangegeven.

7.4 In gevallen als omschreven in artikel 7 lid 2 heeft De klant het recht een andere domeinnaam te kiezen of, indien het om een Nederlandse domeinnaam gaat, de vooruitbetaalde baten terug te eisen.

7.5 Design4you zal de door De klant aangevraagde domeinnaam administratief afhandelen doch is niet aansprakelijk voor welke (gevolg)schade ook die de klant en/of enige derde geleden heeft of kan lijden wegens overtreding van diens rechten of als gevolg van domeinkaping. De klant vrijwaart Design4you hiervan.

7.6 De registrerende stichting die de domeinnaam van De klant op naam zet is eveneens gevrijwaard door De klant van alle gevolgen als omschreven in de artikelen 7 lid 2 en 7 lid 5.

8. Hosting eindgebruikers

8.1 Onder hosting wordt verstaan het ter beschikking stellen van serverruimte aan de klant waar deze de website op plaatst of kan laten plaatsen. Voorzover Design4you gebruik maakt van de diensten van derden conformeert de klant zich aan de voorwaarden die Design4you door die derde zijn opgelegd.

8.2 Als Internet Service Provider zal Design4you zorg dragen voor de goede werking van de server zulks onder voorwaarde zoals gesteld in artikel 1.

8.3 De huur van de server is niet overdraagbaar. Klant heeft met het inzenden van het aanvraagformulier op de website zoals daarop aangegeven c.q. aangevinkt en/of het ondertekenen van een contract verklaart in te stemmen met de leveringsvoorwaarden zoals deze aan hem verstrekt zijn of kenbaar zijn gemaakt d.m.v. de website van Design4you dan/wel schriftelijk

8.4 Het is aan de klant niet toegestaan serverruimte op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen c.q. onder te verhuren aan derden. De gehuurde serverruimte inclusief haar faciliteiten is uitsluitend voor eigen gebruik bestemd. Verstrekte toeganggegevens tot de server zijn strikt persoonlijk en mogen nimmer aan derden worden doorgegeven met uitzondering van helpdeskmedewerker(s) van Design4you.

8.5 De serverruimte van Design4you mogen uitsluitend worden gebruikt voor uitingen binnen de wetten als uitgevaardigd door de plaatselijke en landelijke overheden en daar waar van toepassing binnen de buitenlandse wetgevingen. Klant verklaart nadrukkelijk dat Design4you geen enkele aansprakelijkheid voor haar handelen op het internet draagt of kan worden opgelegd, waaronder begrepen claims, schades, gevolgschades, onrechtmatig handelen, wetsovertredingen of overige niet genoemde handelingen hoe ook genaamd.

8.6 Strikt verboden is het pornografisch en/of obscene materiaal c.q. het aanleggen van linken daartoe, het in hun eer aantasten van mensen c.q. elke vorm van discriminatie, het "spammen", zijnde het massaal eenvormig per e-mail verspreiden van boodschappen, het naar Nederlandse en/of buitenlandse wetgeving illegale activiteiten promoten zoals het verspreiden van auteursrechtelijke MP3 files en/of software of anderszins, het aanleggen van zogeheten zoekmachines, websites die statistieken genereren voor derden, e-mail accounts of soortgelijke services met de kennelijke bedoeling deze al dan niet gratis beschikbaar te stellen aan derden, een onacceptabel hoog aantal bezoekers of hits op het account voor zover deze de goede werking van de server belemmeren, het opzetten van onevenredig grote databases, het ondersteuning bieden aan al dan niet landelijke externe netwerken in elke vorm, het installeren van eigen chatrooms en/of IRC of IRC-bots of soortgelijke programma's, het schade aan onze serverruimte c.q. tussenliggende servers toebrengen of deze instabiel maken als gevolg van welke oorzaak ook waaronder bovenstaande opsomming inbegrepen, e.e.a. naar oordeel van Design4you.

8.7 Bij ernstige overtreding(en) van artikel 7 lid 6 behoudt Design4you zich het recht voor het account van Klant per direct af te sluiten en de overeenkomst te ontbinden. Restitutie van vooruitbetaalde bedragen is in voorkomende gevallen niet mogelijk. Overtreders van dit artikel riskeren een boete van minimaal € 100,00 dan

wel de hoogte van de door Design4you aantoonbaar geleden schade en/of aan Design4you aangeboden schadeclaims van derden.

8.8 De contractduur voor hosting is bepaald op minimaal één jaar en wordt telkens stilzwijgend met een zelfde periode verlengd tenzij Design4you of Klant minimaal twee maanden voorafgaande aan het verstrijken van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft geen prijs te stellen op verdere verlenging.

8.9 Het installeren van statistieken, MySQL en Frontpage gaan van de totaal ingehuurde webspace af. De logfiles worden elders opgeslagen.

8.10 Design4you behoudt zich het recht voor het aan een account toegekende IP nummer te wijzigen indien hier technische noodzaak toe is.

8.11 Design4you behoudt zich het recht voor statistieken te installeren op accounts indien zij dit nodig acht.

8.12 Datatransfer per domein is vrijgesteld zoals in de opdrachtbevestiging / overeenkomst / offerte is opgenomen. Iedere aangesproken gigabyte hierboven wordt maandelijks achteraf in rekening gebracht. Design4you behoudt zich het recht voor ingeschat dataverkeer vooruit te factureren. Design4you zal dan maandelijks het teveel of te weinig betaalde verrekenen met Klant. Indien gedurende een periode van drie maanden het ingeschatte bedrag meer dan 10% afwijkt van de werkelijke kosten zal Design4you het inschattingsbedrag naar beneden of naar boven aanpassen.

8.13 Bindend voor de bepaling van het verbruikte aantal gigabytes is de door de server gemeten hoeveelheid dataverkeer van het betreffende account.

9. Toepasselijk recht

9.1 Deze leveringsvoorwaarden regelen de gehele overeenkomst tussen Design4you en De klant en vormen een weerslag van alle afspraken die beide partijen schriftelijk en/of mondeling hebben gemaakt. Indien één of meerdere onderdelen van deze voorwaarden door enige rechtsplegende instantie ongeldig wordt verklaard, zullen de overige onderdelen volledig rechtsgeldig blijven. Op deze leveringsvoorwaarden is het Nederlandse Recht van toepassing. Alle geschillen die uit deze voorwaarden overeenkomen, hoe ook genaamd en in welke vorm ook zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Design4you ten tijde van de opdracht gevestigd was..

Opgesteld 01-05-2005.
Design4you.

Design4you behoudt zich het recht voor haar Algemene Leveringsvoorwaarden die deel uit maken van alle overeenkomsten die worden afgesloten tussen Design4you en de klant, te wijzigen. Design4you verplicht zich de klant hiervan op de hoogte te stellen.

Laatst gewijzigd: 05-07-2007